PARA VENTAS, ATENCIÓN, PETICIONES, QUEJAS Y RECURSOS PUEDES CONTACTARNOS POR ESTOS MEDIOS:

ATENCIÓN VIRTUAL

WhatsApp 305 780 0000

Ingresa a www.etb.com/mietb
o descarga la app en



¡HOLA SOY LUZ! TU ASISTENTE VIRTUAL

CHAT ETB.COM

ETB.Colombia @ETBSoluciones

ATENCIÓN TELEFÓNICA
Bogotá: 601 377 77 77 - Nivel nacional: 01 8000 112 170

Oficinas personalizadas de atención al usuario

Centros de experiencia y venta

Bogotá	
Centro	Cr 7 20 65
Chicó	Cr 15 90 13
Kennedy	Cr 78H 36 65 Sur
Olaya	Av Caracas 24 60 Sur

Entidades de control y vigilancia
Superintendencia de Industria y Comercio – SIC Kr 13 27 00 Piso 1/3 Bogotá D. C. Contact Center 601 5920400 – 018000 910 165 contactenos@sic.gov.co, www.sic.gov.co
Resolución vigente CRC 5111 de 2017 régimen de protección de usuarios.
En caso de presentar una reclamación relacionada con el monto de tu factura, deberás proceder al pago de las sumas que no sean objeto de reclamación, antes de la fecha límite de pago.
Si observas hechos sospechosos en contra de los bienes de ETB, denúncialos a los teléfonos 601 2422119 y 3057067286

Descarga tu Factura Electrónica de Venta >>>





HENRY HUMBERTO SANCHEZ
KR 26 61F 19
Bogotá (P1)
Barrio Campin
Localidad Teusaquillo
Fecha de expedición 11 Ene 2024 - 20:39 h.
Factura Electrónica de Venta de Enero



CUFE: 917a92f6ee20bbe986b2e01ccfdbf5bfbbaea0bc372f132df76429c00269afd6da5817c3e19e5cd59d45689ada66e37a

ETB SA ESP – NIT 899.999.115-8 Somos agentes autorretenedores – Resolución DIAN 0547 de enero 2002 y agentes retenedores para terceros –Decreto 2885 de 2001. Régimen Común. Agente retenedor impuesto sobre las ventas. Somos grandes contribuyentes – Resolución 9061 del 10 de diciembre de 2020. Autorretenedor de rendimientos financieros (Resolución 2863 de 2018). Agente retenedor permanente ICA. Actividad Económica 6110, tarifa 9.98 por mil. Catalogada como entidad de derecho público para efectos de retención ICA Bogotá D.C. Aplican tarifas de IVA así: Servicio telefónico – 19 %; Telefonía Móvil Celular – 19 % y 4 % por impuesto al consumo; otros bienes y servicios – 19 %. Apreciado cliente: es importante que revises las instalaciones telefónicas internas (dentro de tu vivienda, edificio o predio) ya que son tu responsabilidad. De esta manera prevendrás posibles fraudes con la línea. Además, ETB tiene a tu disposición los servicios gratuitos de código secreto y local exclusivo, que te permiten restringir las llamadas de tu línea telefónica. Para solicitar la restricción de llamadas a los servicios que cobren tarifa con prima acércate a cualquier Cade o centro de servicios. Señor cliente, los ajustes resultado del tramite de cambio de plan, se verán reflejados en tu próxima factura. Estimado cliente: Por favor cancela oportunamente esta factura, de lo contrario se suspenderá el servicio y se cobrará un cargo de reconexión de acuerdo al servicio que tienes contratado. Efectúa el pago por ventanilla en efectivo, cheque de gerencia o a través de medios electrónicos. Evita el reporte a centrales de riesgo.Resolución DIAN para facturación electrónica No. 18764053062079 del 04 de Agosto de 2023 Prefijo EB, Autoriza desde 316975782 al 330000000. Vigencia de 18 meses.

Recuerda: Si pagas tu factura fuera de la fecha, se aplicará una Tasa de Recargo Mora de 0.48%

Fecha Límite de pago para evitar suspensión **26 Ene 2024**

Si cancelas después de la fecha límite, los intereses se cobrarán en la siguiente factura. Adicionalmente se cobrarán cargo por reconexión así: Servicio individual: $18.000; Plan Dúo: $26.000; Plan Trío: $29.000, valores con IVA incluido.

Facturador: Revchain Solutions LLC Sucursal Colombia Nit 900.817.668-1
Software: Revchain Con Cesión parcial del contrato a: Techrea, con NIT: 900.306.554-8

HENRY HUMBERTO SANCHEZ
KR 26 61F 19
Número Identificación: 79300823
e - mail: cenainco@msn.com
Teléfono 6013127721 **Estrato 3** **Estado de cuenta al día**

Número de cuenta para pagos	**12053721525**
Total a pagar	**$ 141.400**
Fecha límite de pago para evitar suspensión	**26 Ene 2024**

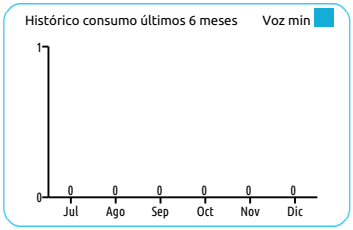
Plan actual: Ilimitado Hogares - Min. consumidos Dic: 0 - Prom. Histórico: 0

Resumen de cuenta

Saldo Anterior	$ 134.400,00
Pago recibido	$ -134.400,00
Servicio del mes	$ 141.400,00
Total a pagar	**$ 141.400,00**

Detalle de cargos facturados

	Valor
• Paquete internet y voz (01 Ene - 31 Ene)	$ 139.595,00
• IVA 19%	$ 1.805,00
Total servicio del mes	**141.400,00**



Te informamos incremento en el valor de tus servicios:

A partir del 1º de enero/2024 en línea telefónica, internet y/o televisión.

Más información: **etb.com/cambiofactura**
Si tienes inquietudes, escríbenos al Whatsapp **305 7800000** o llámanos al **601 3777777** o **018000 112170**

NOTAS IMPORTANTES:

Te informamos que a partir del 1º de enero de 2024 los servicios de línea telefónica, internet y/o televisión tuvieron incremento de $7.000 antes de IVA. Para más detalle consulta desde el 1º de enero en www.etb.com/cambiofactura Si tienes inquietudes escríbenos al WhatsApp 3057800000 o llámanos a la línea de atención 601 3777777 o 018000112170.

El hurto o daño a los bienes de ETB afecta la disponibilidad del servicio y puede llegar a dejarlo sin éste por un período indeterminado, ya que escapa a las labores habituales de mantenimiento que realiza ETB. DENUNCIE cualquiera de las siguientes situaciones:
1. Presencia de personal ajeno a ETB en postes, ductos o manipulando cajas, tapas o cables telefónicos.
2. Presencia de personal ajeno a ETB manipulando medidores o centros de medición.
3. Cajas o tapas levantadas o en la intemperie.
4. Rollos de cable dejados en la intemperie.
5. Cualquier otra actividad irregular en la red.

Si tiene dudas de la autenticidad del personal de ETB que esté realizando actividades sobre nuestra infraestructura, llame inmediatamente a la siguiente línea y así protegerá la disponibilidad de sus servicios:
Línea Bogotá 601242 2222 ó 601242 3888
Su ayuda es importante para mantener un buen servicio

TU NÚMERO DE CUENTA PARA PAGOS ES: 12053721525

Con este número siempre podrás pagar sin factura física en:
etb.com/pagos vía pse, con tu banco tradicional, DaviPlata o Nequi.
También puedes pagar en Efecty.



Señor cajero favor dejar libre de firmas y sellos tanto el frente como el respaldo de la franja

(415)7707181500017(8020)10003217519038(3900)0000141400(96)202401

Número de cuenta para pagos.....	12053721525
Número de factura electrónica de venta..	**EB** 000321751903
Total a pagar.....	**$ 141.400**